



Soins Non Programmés (SNP) CPTS des Vallons du Lyonnais Comment ça marche ?

Définition des SNP	Soins devant répondre à une urgence ressentie mais ne relevant pas médicalement de l'urgence et ne nécessitant pas une prise en charge par les Services hospitaliers d'Accueil des Urgences (SAU)
Qui peut adresser (= « adresseur ») ?	Un professionnel de santé adhérent de la CPTS
Qui sont les « effecteurs » ?	Les médecins généralistes et pédiatres qui mettent à disposition de la CPTS des créneaux de SNP hors patientèle pour les professionnels de santé adresseurs
Quand apparaissent les créneaux de SNP en ligne ?	Au plus tôt 48h avant le RDV
Jusqu'à quand le créneau reste disponible en ligne ?	2h avant le RDV Si 2h avant le RDV, le créneau n'est pas pourvu, le médecin effecteur le « récupère » pour sa patientèle
Comment adresser ? (avec quel outil ?)	En vous connectant sur votre compte Doctolib Pro Vous n'avez pas de compte Doctolib Pro ? suivez ce lien pour créer votre compte et vous authentifier en tant que professionnel de santé : https://pro.doctolib.fr/join?source=cpts
Comment identifier les créneaux disponibles sur l'agenda et orienter le patient ?	La manipulation dépend du type de compte que vous avez (avec ou sans prise de RDV pour vos patients). Dans le cas où vous avez un compte SANS prise de RDV pour vos patients (type Doctolib Ordonnance pour les pharmacies), sélectionner « Adressage » (colonne bleue de gauche) puis taper « CPTS Vallons du Lyonnais » dans praticien, sélectionner une spécialité (MG ou Pédiatrie) et ensuite « Prendre RDV » : les praticiens ayant mis à disposition un créneau apparaissent (cliquer sur chacun d'entre eux pour visualiser le créneau le plus proche), compléter ensuite la fiche patient. Dans le cas où vous avez un compte AVEC prise de RDV pour vos patients Sélectionner dans la barre de gauche bleue « Gestion des patients », sélectionner le patient ou le créer s'il est nouveau, compléter les données personnelles du patient puis cliquer sur la colonne de droite sur « Adresser chez un confrère », puis taper « CPTS Vallons du Lyonnais » dans praticien, sélectionner une spécialité (MG ou Pédiatrie) et ensuite « Prendre RDV » : les praticiens ayant mis à disposition un créneau apparaissent (cliquer sur chacun d'entre eux pour visualiser le créneau le plus proche). Il est demandé au professionnel adresseur de préciser le motif de consultation dans l'onglet « Note » de la fiche patient. En cas de doute sur la régulation, il lui est demandé de contacter le médecin effecteur par téléphone au préalable. Vous n'avez pas de compte Doctolib ou vous ne visualisez pas de RDV disponible ? Contactez-nous au 06.77.46.03.45
Code de réservation demandé	69670
Critères d'inclusion	- Soins devant répondre à une urgence ressentie mais ne relevant pas médicalement de l'urgence et ne nécessitant pas une prise en charge par les Services hospitaliers d'Accueil des Urgences (SAU) et pour lesquels le médecin traitant est indisponible - Patient résidant sur le territoire de la CPTS ou suivi par un MT de la CPTS - Enfant de moins de 16 ans pour la pédiatrie
Critères d'exclusion	- Certificats médicaux, arrêts de travail ou renouvellement non urgent, certificat de décès, renouvellement d'ordonnance non urgent - Visites à domicile